

公表：令和8年3月21日

事業所名 こころん

保護者等数（児童数）：18 回収数：12 割合：66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	2		2. 47平方メートル以上という設備基準を遵守した活動用スペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1		10名/日の利用児童に対し、管理者・パート職員を除いて常勤で5名（保育士、作業療法士）のスタッフを配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	1	3		必要に応じて入室の補助や簡易スロープ設置を検討いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0	いつも先生方には感謝です。	激励のお言葉ありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	1	0		楽しく利用いただけるよう、プログラム内容の更なる充実に向けて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	1		地域の施設（児童センター、公園など）をお借りして活動する際は、居合わせた地域の子らと一緒に遊ぶことがございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		ご不明点があればいつでもお問い合わせてください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	12	0	0	0		評価表の他、送迎時、連絡帳、LINEで日頃から意向などを受け付けています。今後も対応して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		半年に一度、面談の機会を設けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	2		父母会や保護者間連携へのニーズの状況に応じて必要な支援策を講じて参る所存です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	3	そういうことがないので分かりません。	苦情があった際には迅速に対応いたします。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		送迎時、LINE、電話など、いつでも連絡できる体制を取っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	1		HPなどで活動の様子や自己評価を載せています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	1	1		取り扱いには十分に配慮していますが、気になる点がございましたらいつでもご連絡ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	0		マニュアルを策定し職員に周知しています。マニュアルはHPに掲載いたしますので、ご確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	1		土曜日や長期休みに避難訓練や防災に関わる活動を実施しています。日常的には外出時の集団行動がベースとなるよう支援していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	・いつもバス〜ころんと 言って楽しみにしています。 ・楽しみにしてる時もあるのですが、たまに行きたくないという時があります。	今後、より一層一人一人が楽しめる活動を提供できるよう精進いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1		自立に向けた支援を行うため、画一的な対応にならないよう、皆様のご意見、ご相談を受け支援環境を整えています。安心して楽しく通う環境の中、色々な経験を重ねてほしいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。